

Webáruház szállítási és vásárlási feltételek

Tisztelt vásárlónk!

Üdvözljük a Prometeo.hu Kft. Webáruházában.

A vásárlás menete:

Az Áruházban böngészni a jobb oldali Mécses választék menüpontban lévő terméklista segítségével lehet. Vásárolni kétféleképpen lehet. Fiók létrehozása vagy Vendégként, regisztráció nélkül. Amennyiben a kosárfunkció nem működik böngészőjében, engedélyezze a cookie-kat (sütik). Webáruházunkban kizárólag lakossági (nem céges) vásárlók vásárolhatnak. Nagykereskedelmi rendeléshez kérjen ajánlatot a kapcsolat menüpontban!

Árak:

Az Internetes oldalunkon található valamennyi ár 27% Áfa-t tartalmaz. Az megadott árak mindig csomagolási egységre vonatkoznak, nem egy darab termékre. A csomagolási egységek termékenként változnak. Amennyiben a prometeo.hu webáruházában hiányosság vagy elírás lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk magunkat a jogot a hiba kijavítására. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk vevőinket az új adatokról. A vevő ezt követően vagy megerősíti a megrendelést vagy elállhat a szerződéstől.

Szállítási feltételek:

A webáruházban megtalálható termékek átlagos szállítási határideje 4-5 munkanap, de legkésőbb a megrendelés hozzánk történő megérkezését követő 14 napon belül (jogsabály szerint 30 nap) teljesítjük. Nagyobb mennyiségű termék megrendelése esetén /40kg felett/ nem dolgozunk futárcéggel, a kiszállítást egyéni úton szervezzük meg. A szállítási költség ilyenkor eltérhet a megadott áráktól. A Prometeo.hu Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos termékek rendelése esetén ideiglenes készlethiány miatt a megrendelést ne teljesítse és ezért kártérítési felelősséggel nem tartozik megrendelő felé. (pl. szín , árucikk fajta , mennyiségi hiány stb.). Prometeo.hu Kft. hiányzó termék esetén mindent megtesz a vevő megrendelésének teljesítése érdekében.

Az elállás joga:

Ön a szerződéstől az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Fontos! A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Felhívjuk figyelmét, hogy csak olyan terméket áll módunkban visszavenni, amely gyári csomagolása sértetlen. Tekintettel az áru törékenységre, a termékek sértetlenségét átvételkor kérjük ellenőrizni! Törött termék esetén kérjük az átvétel után azonnal jelezze felénk!

Az áru törékeny jellege és a szállítás (Fontos!) :

A termékek kiszállításakor a postai dolgozó jelenlétében bontsa ki a csomagot ! A posta csak és kizárólag így fogad el reklamációt, ill. ha aznap bemutatásra kerül a postán a sérült áru a csomagolással együtt!

Szállítási költségek

Készpénzes fizetéskor Ön a futárszolgálat dolgozójának fizeti ki átvételkor a termék ellenértékét és az utánvétel költségét.

Díjszabások

| Aktuális szállítási díjaink a Magyar Posta Zrt-vel kötött üzleti megállapodásunk alapján | | |
|--|--|---|
| A díjak 1 munkanapos, nem időgarantált szállítási idővel értendők. A termékeinkből összeállított csomagok minden esetben törékenyek. | | |
| Súly | Törékeny csomag bankkártyás előre fizetéssel | Törékeny csomag készpénzes utánvétes fizetéssel |
| 0-1 kg | 2 627 Ft | 3 327 Ft |
| 1-2 kg | 2 700 Ft | 3 400 Ft |
| 2-3 kg | 2 846 Ft | 3 546 Ft |
| 3-4 kg | 2 945 Ft | 3 645 Ft |
| 4-5 kg | 3 063 Ft | 3 763 Ft |
| 5-10 kg | 3 421 Ft | 4 121 Ft |
| 10-15 kg | 3 763 Ft | 4 463 Ft |
| 15-20 kg | 4 352 Ft | 5 052 Ft |
| 20-25 kg | 4 932 Ft | 5 632 Ft |
| 25-30 kg | 6 141 Ft | 6 841 Ft |
| 30-35 kg | 8 645 Ft | 9 345 Ft |
| 35-40 kg | 9 224 Ft | 9 924 Ft |
| 40-50 kg | 15 411 Ft | 16 111 Ft |
| 50-60 kg | 18 107 Ft | 18 807 Ft |

A felsorolt szállítási költségek bruttó árak, melyek tartalmazzák a +27% áfát.

További kérdése esetén forduljon munkatársunkhoz bizalommal a honlapon található elérhetőségek bármelyikén!

Lajosmizse, 2020. január 6.

Üdvözlettel:

A Prometeo.hu Kft. csapata